

ПРАВИЛА

пользования услугами ООО «ЛОМБАРД СВОБОДНАЯ КАССА»

1. Деятельность ломбарда:

1.1. Ломбард осуществляет деятельность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ), с Федеральным законом «О ломбардах», другими законодательными и нормативными актами РФ, договором с гражданином – заемщиком (залогодателем) или поклажедателем и настоящими Правилами.

1.2. Основными операциями Ломбарда являются:

1.2.1. Предоставление краткосрочных займов гражданам под залог движимого имущества (транспортных средств: автомобилей, мотоциклов, квадроциклов, тракторов и другой специализированной техники.), далее – Имущество или вещи.

1.2.2. Хранение имущества граждан .

1.2.3. Реализация невостребованного имущества, как составная часть договора займа или хранения, в установленном законодательством и ломбардом порядке.

Кроме того, Ломбард может оказывать информационные и консультационные услуги.

1.3. Ломбард оказывает услуги по п. 1.2. гражданам* (далее - Клиент) не моложе 18 лет (в случаях, установленных статьей 27 Гражданского Кодекса РФ – не моложе 16 лет), по предъявлению ими паспорта, или заменяющего его по законодательству документа.

1.4. Ломбард осуществляет идентификацию Клиентов, включая покупателей невостребованного имущества, в соответствии с требованиями Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2. Займ (хранение).

2.1. При выдаче займа под залог (при приеме имущества на хранение без выдачи займа) между Ломбардом и Клиентом, заключается договор займа (договор хранения), оформленный залоговым билетом (сохранной квитанцией) на бланке строгой отчетности (БСО) установленной формы, один экземпляр которого выдается Клиенту.

В случаях: утраты Клиентом залогового билета (сохранной квитанции) - см. п. 3.2.6. настоящих Правил; неправильного заполнения залогового билета (сохранной квитанции); отказа Клиента от проведения операции и т.д., ранее выданный Клиенту (ранее оформленный) залоговый билет (сохранная квитанция) на соответствующем бланке строгой отчетности (БСО) аннулируются, а Клиенту, взамен аннулированного, выдается залоговый билет (сохранная квитанция) на БСО с новым номером, заполненный аналогично аннулированному. Дальнейшие операции по аннулированному билету, в т.ч. выдача Имущества, не производятся.

В договоре займа (хранения) содержится описание и полная сумма оценки (сумма оценки) имущества, срок (дата) возврата займа (т.е. срок выкупа Имущества)

Подпись Клиента в залоговом билете означает его ознакомление и согласие со всеми условиями договора, в том числе: с суммой оценки, с суммой полученного займа, с обязательствами Клиента, с размером и порядком определения требований ломбарда, возникающих из обязательств Клиента (статья 8 Федерального закона «О ломбардах»), включая порядок определения неустойки

(пени), с датой, начиная с которой Ломбард вправе реализовать Имущество в случае не востребоваия, с минимальной ценой продажи (если она указана в договоре).

2.1.1. Полная сумма оценки имущества определяется Ломбардом, исходя из цены, за которую сдаваемое Имущество, в случае не востребоваия Клиентом, может быть реализовано. Оценка должна соответствовать ценам на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемым в торговле на момент их принятия в залог (с учетом спроса на вещи, бывшие в употреблении). Сумма оценки согласовывается с Клиентом.

Если Клиент не согласен с суммой оценки, предлагаемой Ломбардом, договор займа (хранения) не заключается.

2.2. Сумма займа, который может быть предоставлен Клиенту под залог, определяется Ломбардом в зависимости от вида и качества закладываемых вещей, от срока пользования займом, от того, выполнял ли Клиент свои обязательства по предыдущим договорам с Ломбардом, и от ожидаемой цены реализации вещи в случае ее не востребоваия.

Сумма займа согласовывается с Клиентом. Если Клиент не согласен с суммой займа, предлагаемой Ломбардом (желает получить большую сумму займа*, договор займа не заключается..

2.3. Срок пользования займом устанавливается по желанию Клиента в пределах от 30 до 360 дней.

День залога и день выкупа считаются днями пользования займом, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

2.3.1. Ломбард обязан хранить Имущество после срока возврата займа, указанного в залоговом билете, в течение льготного (дополнительного) срока установленного законодательством: 1 месяц – в случае договора займа 2 месяца – в случае договора хранения.

2.3.2. Клиент может обратиться в ломбард с письменным заявлением об отказе от своего права на использование установленного льготного срока. В этом случае ломбард принимает меры по скорейшей реализации соответствующего заложенного имущества с учетом положений ГК РФ и законом «О ломбардах».

2.3.3. Если срок (дата) выкупа или окончания льготного срока приходится на нерабочий день Ломбарда, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.

2.3.4. Клиент имеет право в любой рабочий день ломбарда до окончания льготного срока (или после его окончания в случае, если имущество не реализовано ломбардом) востребовать имущество при условии оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из обязательств Клиента по договору займа, либо произвести частичное погашение задолженности (требований Ломбарда) согласно п. 4 настоящих Правил без востребования имущества. Ломбард не вправе включать в сумму своих требований к Клиенту по договору займа, требования, не возникающие из обязательств по возврату займа и уплате процентов.

3. Оплата услуг ломбарда.

3.1. Клиент оплачивает услуги Ломбарда: проценты по займу (вознаграждение за хранение по договору хранения) по ценам (тарифам), устанавливаемым Ломбардом, которые указываются в договоре займа (хранения).

Цены (тарифы) устанавливаются ломбардом, исходя из планируемой полной себестоимости операций и услуг ломбарда, включая возможные убытки при реализации не востребоваия имущества по цене, не достаточной для удовлетворения всех требований Ломбарда.

3.2. Оплата и/или расчеты по услугам Ломбарда осуществляется при завершении услуг (их отгрузке), т.е. при выкупе (получении) имущества Клиентом или при реализации не востребоваия имущества в соответствии с пунктом 5 настоящих Правил, а также в других случаях завершения соответствующего договора займа (хранения).

3.2.1. Во всех случаях расчет оплаты осуществляется по ценам (тарифам), действовавшим на дату заключения договора. После

установленного срока возврата займа проценты не начисляются.

3.2.2. Оплата процентов производится за период фактического пользования займом, с учетом п.3.2.1. настоящих Правил.

3.2.3. При несвоевременном (позднее даты, указанной в залоговом билете) исполнении обязательств по возврату займа (т.е. при просрочке выкупа), Клиент, кроме оплаты процентов по займу по срок выкупа, установленный в залоговом билете, выплачивает неустойку (пени, далее - пени) в указанном договоре займа размере за весь период просрочки - со дня, следующего за установленной в залоговом билете даты выкупа, по день (включительно) фактической даты выкупа если иное не предусмотрено законодательством РФ. При этом пени считаются признанными Клиентом.

3.2.4. Просрочкой считается пользование займом сверх указанного в залоговом билете срока, определяемого Клиентом в соответствии с пунктом 2.4. настоящих Правил.

3.2.5. Имущество выдается Клиенту или его доверенному лицу (по предъявлению доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке) после возврата выданного Ломбардом займа и оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из договора займа (хранения), при предъявлении залогового билета (сохранной квитанции) и паспорта или заменяющего его по законодательству документа.

3.2.6. В случае утраты залогового билета (сохранной квитанции) Клиенту, с целью предотвращения получения его имущества посторонними лицами, следует незамедлительно обратиться в Ломбард с письменным заявлением об утрате залогового билета (сохранной квитанции) и получить дубликат залогового билета (сохранной квитанции). В противном случае Ломбард не несет ответственности за выдачу имущества Клиента ненадлежащему лицу.

4. Реализация не востребованного имущества.

4.1. В случае невыкупа (невостребования) имущества Клиентом Ломбарда после окончания льготного (дополнительного) срока (с даты, указанной в договоре), без дополнительного оповещения Клиента, вправе реализовать имущество в установленном законодательством порядке, после чего указанное имущество возврату не подлежит.

Примечание: информацию о покупателе не востребованного имущества Ломбард Клиенту не предоставляет.

4.2. Залоги (поклажа) с указанной в залоговом билете (сохранной квитанции) оценкой, реализуются только путем продажи с публичных торгов, при этом начальная продажная цена на торгах устанавливается равной сумме оценки.

4.2.1. В случае объявления торгов не состоявшимися, повторные торги проводятся посредством публичного предложения.

4.3. Невостребованное имущество при любом порядке реализации не может быть продано ниже минимальной продажной цены, если она определена договором займа (хранения).

4.4. После реализации невыкупленного (невостребованного) имущества, Ломбард из суммы, полученной при реализации, удовлетворяет свои требования к залогодателю, последовательно начисляя и взыскивая (удерживая) следующие суммы в пределах требований, возникающих из обязательств Клиента (ст.ст. 8, 13 Федерального Закона «О ломбардах»):

а) плату за пользование займом (проценты по займу) за период с даты залога до установленной договором даты возврата займа;

б) сумму выданного займа;

в) неустойку (пени) за несвоевременное выполнение обязательств по возврату займа, за период со дня, следующего за установленной в залоговом билете датой возврата займа, до дня (включительно) даты реализации;

г) другие обязательства, если они предусмотрены договором займа, в соответствии с законодательством РФ.

4.5. Если сумма начислений (удержаний) по пункту 4.4 настоящих Правил достигает суммы, вырученной при реализации, оставшиеся требования Ломбарда к Клиенту погашаются (не взыскиваются), а начисление неустойки (пеней) по подпункту

в)прекращаются.

4.6. После реализации не востребовавшего имущества Клиент вправе при обращении в Ломбард получить денежные средства в размере разницы между вырученной при реализации суммой или суммой оценки имущества (большей из этих величин) и суммой требований Ломбарда (п. 4.4 настоящих Правил), а также расчет размера этих средств.

Указанная разница, не востребованная Клиентом в течение срока исковой давности (три года), обращается в доход Ломбарда, (ст. 13 Федерального Закона «О ломбардах»).

4.7 Начисленные (исчисленные) в порядке предусмотренном подпунктом в п. 4.4. настоящих Правил, пени считаются признанными Клиентом .

5. Имущественные обязательства.

5.1. Ломбард несет полную материальную ответственность за утрату или повреждение имущества, принятого от Клиента, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

5.2. Ломбард обязуется за свой счет страховать имущество в полной сумме его оценки, указанной в залоговом билете (пункт 2.1.1. настоящих Правил). Клиент поручает Ломбарду при наступлении страхового случая получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Клиенту за минусом суммы требований Ломбарда на дату страхового случая, определенной в соответствии с условиями договора займа и настоящими Правилами.

5.3. Размер ущерба в случае повреждения имущества определяется по согласованию с Клиентом, если законодательством не предусмотрено иное.

6. Конфиденциальность информации.

6.1. ЛОМБАРД и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации полученной при осуществлении деятельности ЛОМБАРДА от КЛИЕНТА, (за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик не востребовавшего вещи) в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством (ст. 3 Федерального закона «О ломбардах»). ЛОМБАРД не дает третьим лицам информацию о КЛИЕНТАХ и сданных ими вещах в случаях прямо предусмотренных законодательством.

7. Прочие положения.

7.1. Возможность досрочного, а также частичного погашения займа отсутствует.

7.2. По взаимному согласию с Клиентом срок пользования займом может быть пролонгирован 4 раза, при условии своевременной оплаты процентов и услуг за пользование займом в истекшем периоде. В этом случае оформляется дополнительное соглашение. Плата за технические, консультационные и информационные услуги по пролонгации срока пользования займом составляет 1 (один) % от суммы займа.

7.3. Вопросы взаимоотношений КЛИЕНТА и ЛОМБАРДА, не урегулированные договором и/или настоящими Правилами пользования услугами ЛОМБАРДА, решаются ЛОМБАРДОМ с максимальным учетом пожеланий КЛИЕНТА на условиях, не противоречащих законодательству.

7.4. В настоящие Правила пользования услугами ЛОМБАРДА могут вноситься изменения и Дополнения, действия которых не распространяется на договора, заключенные КЛИЕНТОМ с ЛОМБАРДОМ до внесения соответствующих изменений (дополнений).

7.5 В отдельных конкретных случаях, по письменному согласованию с КЛИЕНТОМ, (по его особенной просьбе), ЛОМБАРД может применять иные Правила пользования услугами, не противоречащие законодательству. Решение об этом вправе принять руководитель или уполномоченное им лицо.

7.6. Часы работы ЛОМБАРДА устанавливаются с 10:00 до 19:00 часов, по предпраздничным дням с 10:00 до 18:00 часов.

7.7. При взаимодействии СТОРОНЫ стремятся избегать противоречий и конфликтов, а в случае возникновения таковых решают их путем переговоров, направленных на взаимопонимание. В случае отсутствия соглашения, противоречия разрешаются в соответствии

с действующим законодательством РФ.